

# Oplæg om eVejledning Samba 10 konference 04112022

Teamleder Else Lücking  
[Else.Lucking@stil.dk](mailto:Else.Lucking@stil.dk) tlf. 41741602

# Dagsorden

- Præsentation og servicedeklaration
- Om vejledning på digitale medier
- Vejledningsmetoder og målgrupper
- Digitale oplæg for fagprofessionelle og andre målgrupper
- Samarbejde med andre aktører og indbyrdes henvisninger
- Statistik
- Uddannelsesportaler og mere information
- Spørgsmål
-

# Hvad gør eVejledning?

## Vejledning i hele uddannelsessystemet

- Sammenhænge og muligheder og perspektivering af hele uddannelsessystemet

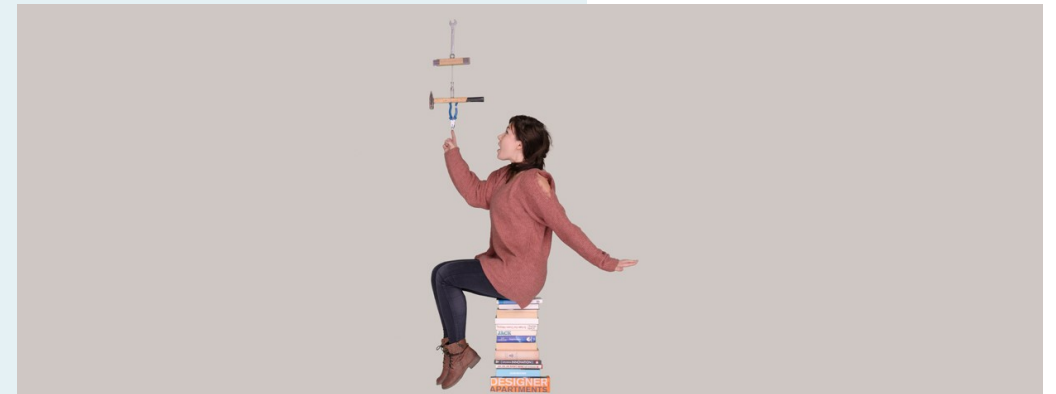
## Anonym vejledning

- Nogen har det nemmere ved at fortælle om handicap eller lignende når det er anonymt
- Et personligt møde i cyberspace
- Vejledningsparathed

## Stor tilgængelighed

- Åbningstid
- Kan bruges alene eller sammen med en vejleder
- Uafhængig af sted
- Møde en professionel vejleder

**Vi er ikke en myndighed og træffer ingen afgørelser.**



# Serviceerklæring og vejledere

- [Serviceerklæring](#)



# Hvilke medier bruger eVejledning?



Telefon: Hurtige svar på spørgsmål eller til længere vejledninger



Facebook:

- Voksenuddannelse
- Forældreguiden
- Vejledning om valg af uddannelse



Chat: Skriftlig dialog med en vejleder. Giver mulighed for at bruge links



Digitale oplæg: Lyt til en vejleder, stil spørgsmål og se andres spørgsmål  
<https://www.ug.dk/evejledning/digitale-oplaeg-og-livechat>



Video: Ansigt til ansigt via PC, Tablet, Giver muligheder for at dele skærm



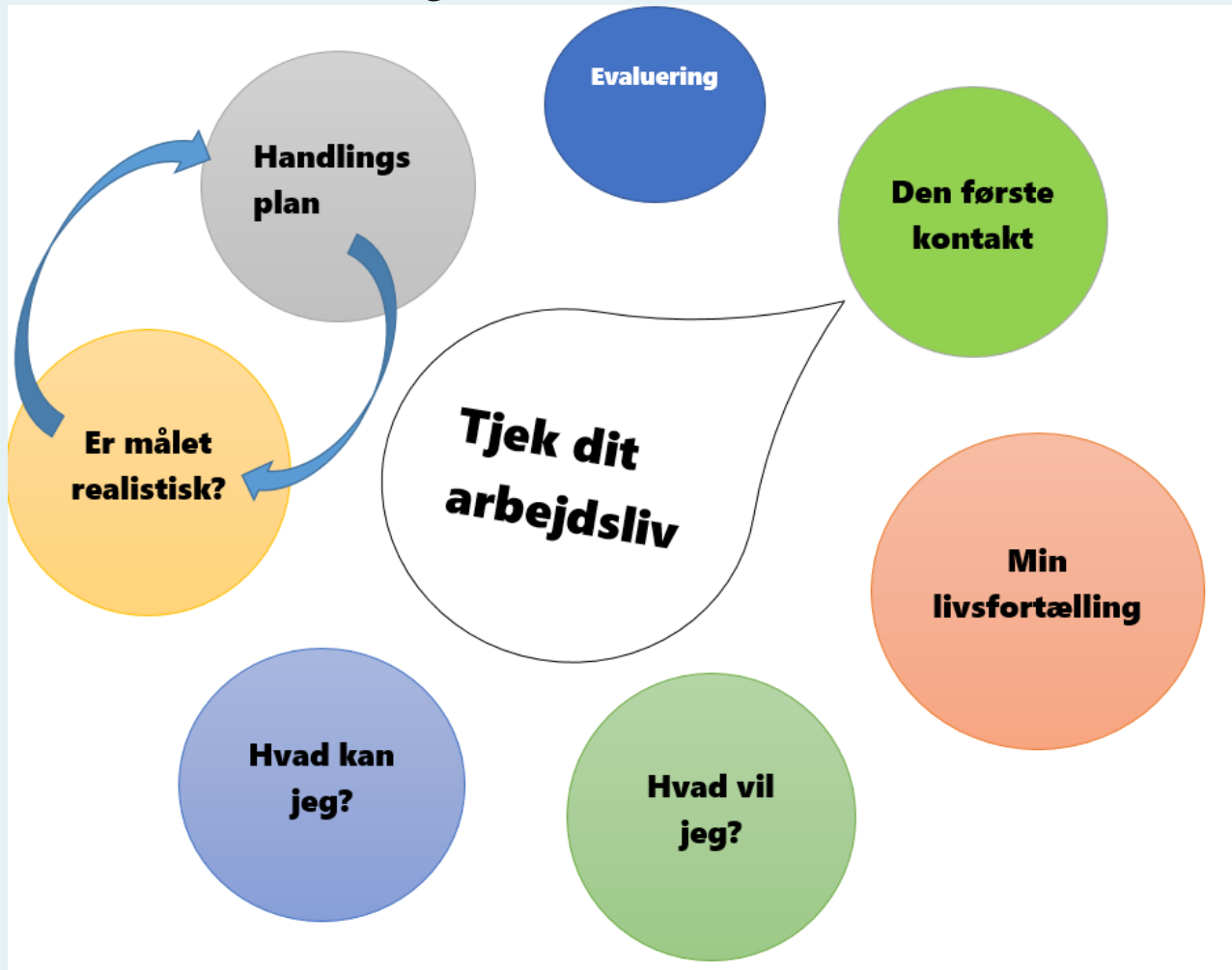
LinkedIn: Se aktuelle opdateringer, følg debat og meningsudvekslinger



e-mail: God til korte og faktuelle spørgsmål men også til mere vejledning

# eVejledning

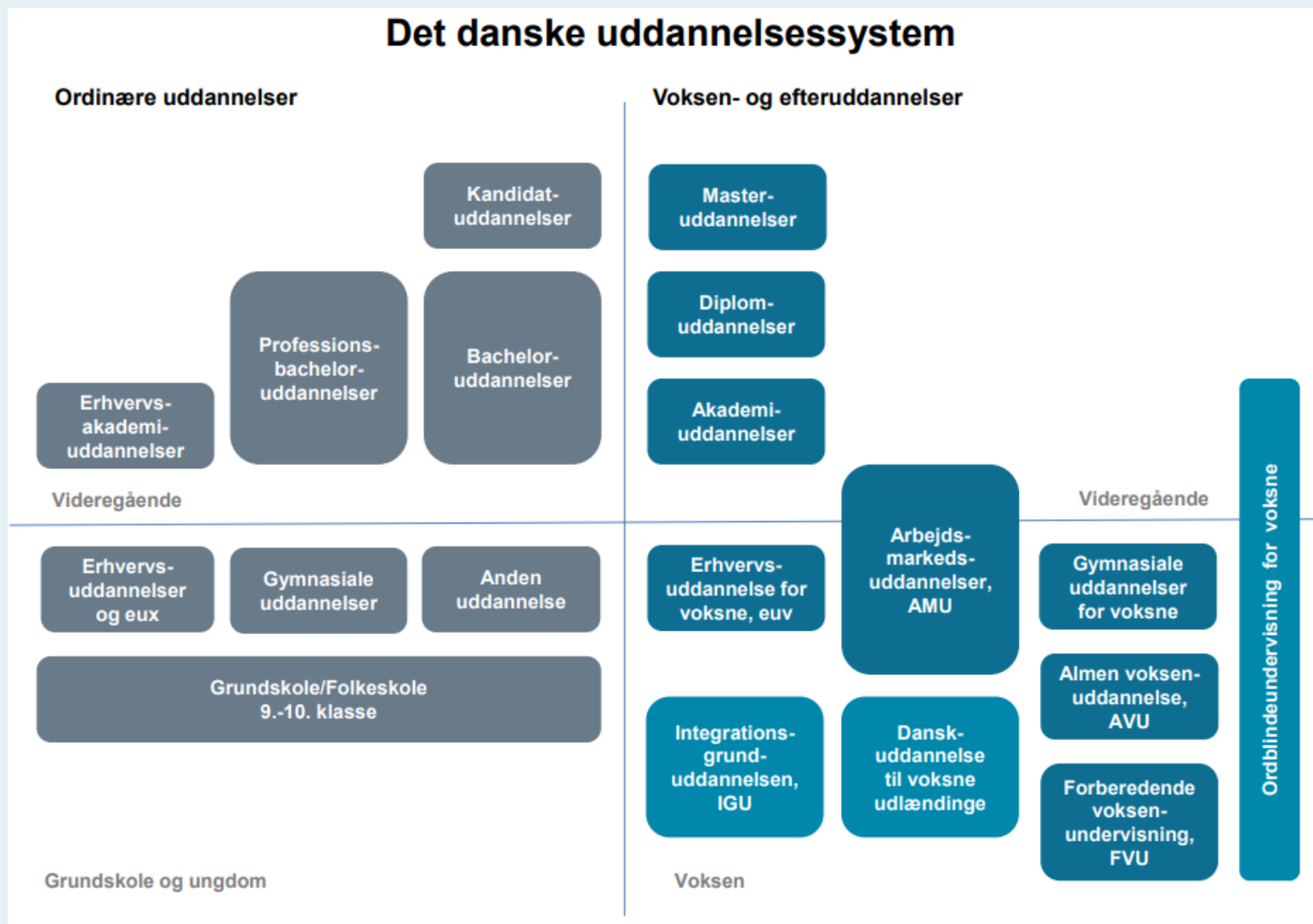
# Tjek dit arbejdsliv



BØRNE- OG  
UNDERVISNINGSMINISTERIET  
STYRELSEN  
FOR IT OG LÆRING

<https://www.ug.dk/evejledning/tjek-dit-arbejdsliv>

# Fokus på de voksne

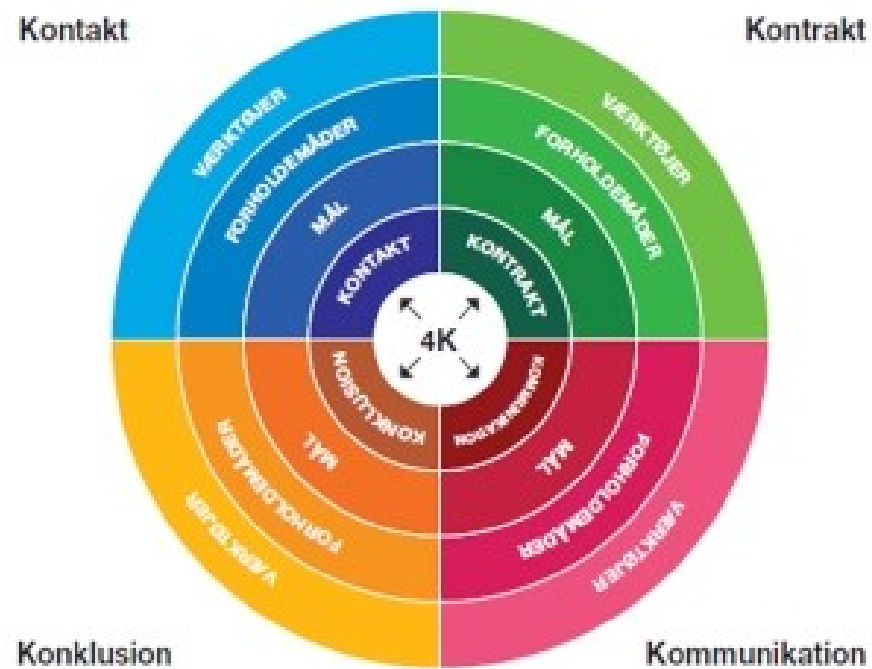


# Målgrupper

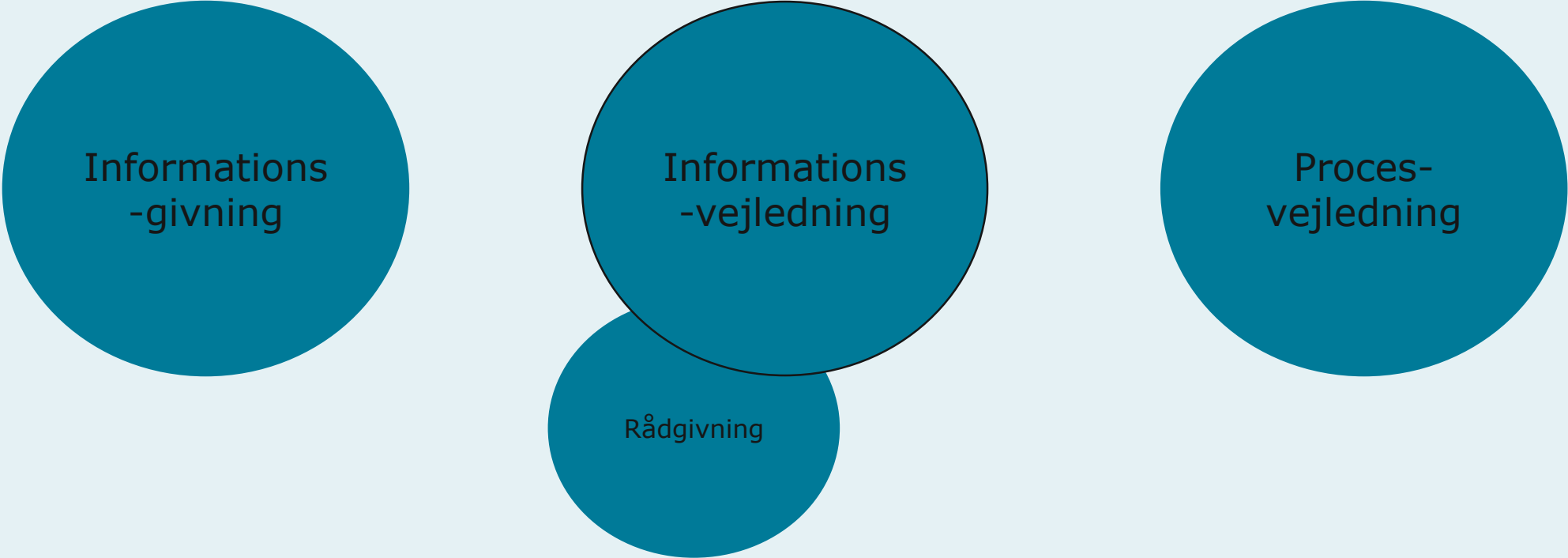
- Voksne der ønsker vejledning om efter- og videreuddannelse (kurser, diplom, master), ungdomsuddannelse og videregående uddannelse
- Vejledere og andre fagprofessionelle
- Virksomheder og arbejdsgivere
- Unge i grundskolen og deres forældre der ønsker vejledning om valg af ungdomsuddannelser og perspektiverne i forbindelse med dette valg
- Unge i ungdomsuddannelserne og deres forældre samt "ældre unge" der ønsker vejledning om valg af videregående uddannelse eller en ny ungdomsuddannelse



# 4K modellen



# Vejledningens kontinuum

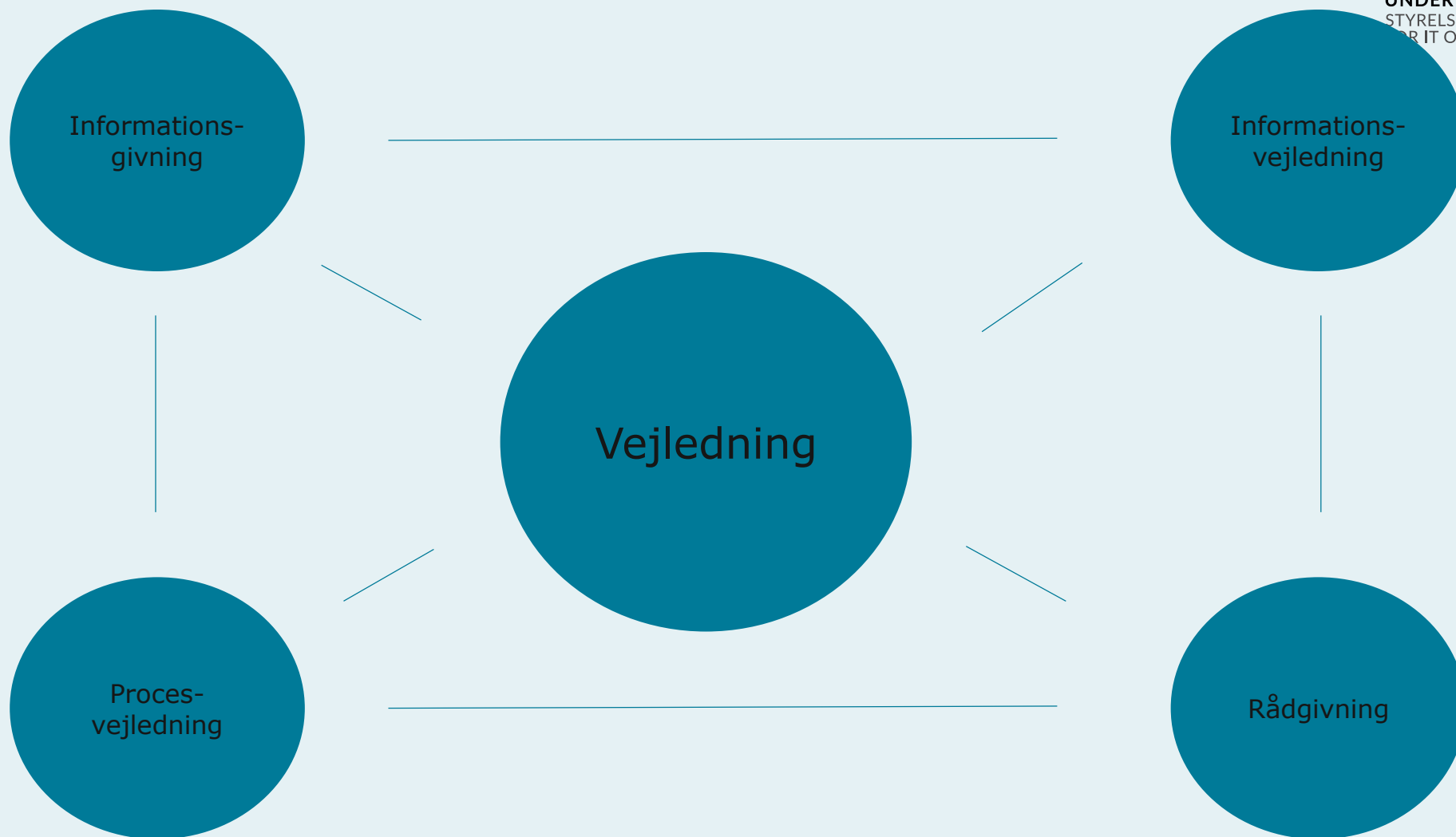


Informations-  
givning

Informations-  
vejledning

Rådgivning

Proces-  
vejledning



## Informationsgivning

- Enkeltstående oplysning
- Saglig information / Fakta
- Ingen dialog om info
- Fokus alene på fakta

*Sker ved bl.a.: Chatbot-svar, livechat, kursusinformation*

## Procesvejledning

- Oplysning = del af dialog
- Info som refleksionsmiddel
- Dialog = hjælp til *eget* valg
- Fokus på åben dialog og refleksion

*Sker ved bl.a.: Valg af uddannelse, karrierevej, virtuelt møde*

## Informationsvejledning

- Oplysning målrettet vs
- Info i aktuel kontekst
- Dialog om mulighederne
- Fakta = udgangspunkt for dialog

*Sker ved bl.a.: Valg af uddannelse, karrierevej, virtuelt møde*

## Rådgivning

- Handlingsorienteret oplysning
- Råd funderet i vores **viden** = et godt råd
- Opmærksomhed på vores eget ståsted i samtalen
- Fokus på handling
- *Sker ved bl.a.: Kvote 2, RKV, prioritering, livechat*

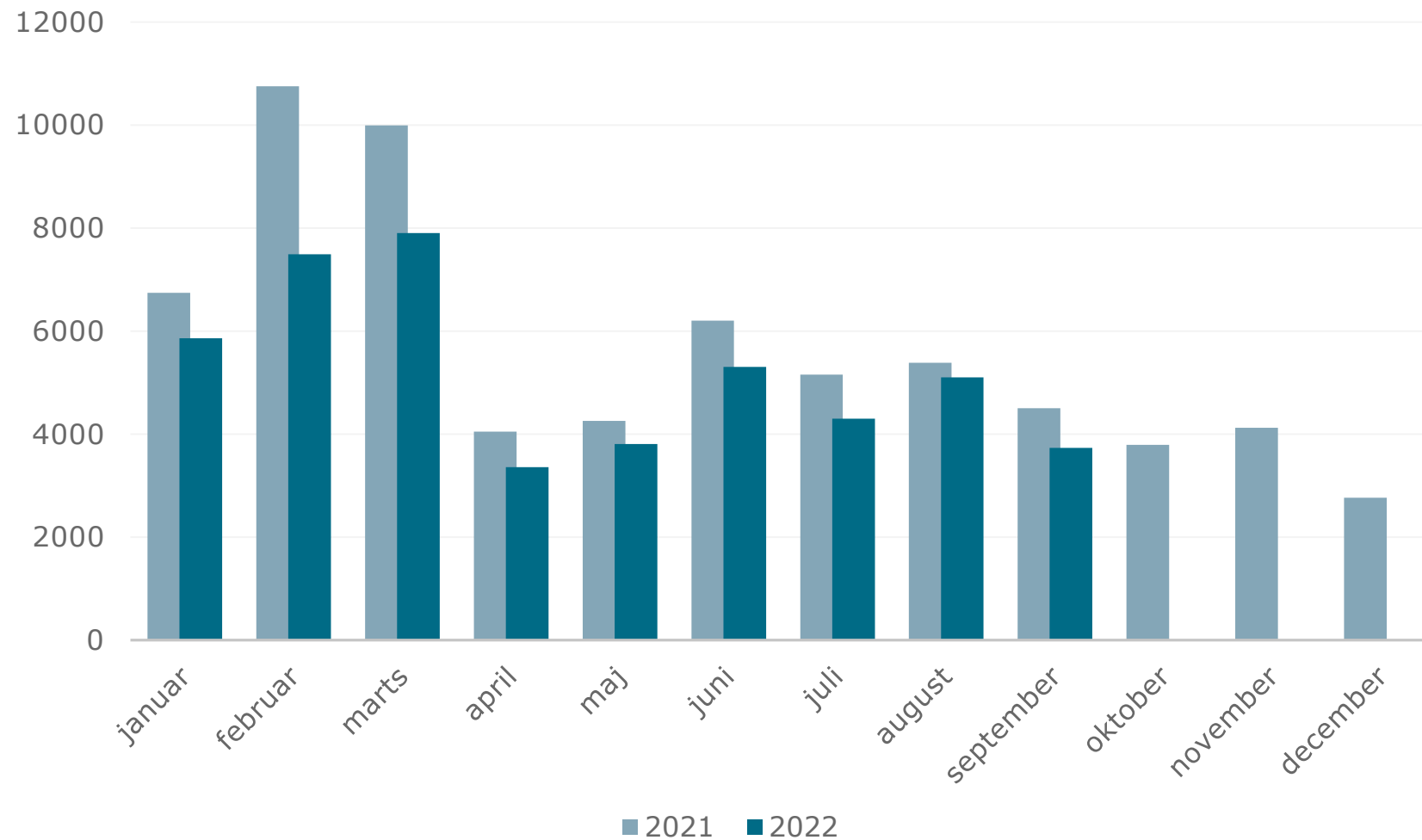
# Vagter, Retningslinjer, videndeling

- At arbejde med vejledning på vagter
- Målgruppekendskab
- Retningslinjer for alle medier for at sikre samme kvalitet.
- Faggrupper og andre arbejdsgrupper
- Supervision
- Videndeling og metodeudvikling

## Kommunikation

- Vis forståelse for VS' situation, men undgå at tage stilling eller at tage parti
- Forebyg misforståelser ved at metakommunikere – gentagen afklaring
- Tag udgangspunkt i VS' sprogbrug
- Lyt og spørg
- Undgå at afbryde
- Vær ikke nervøs for pauser, der kan give rum for eftertanke hos begge parter
- Giv VS tid til at skrive ned
- Hvis der er behov for sammen at se på udvalgte net sider, spørger vejleder om VS sider ved en computer. Guide VS trin for trin ind til informationerne. Vær opmærksom på at net sider ofte ser anderledes ud på mobile enheder.

## Antallet af besvarede henvendelser per måned. Sammenlignet med året før.



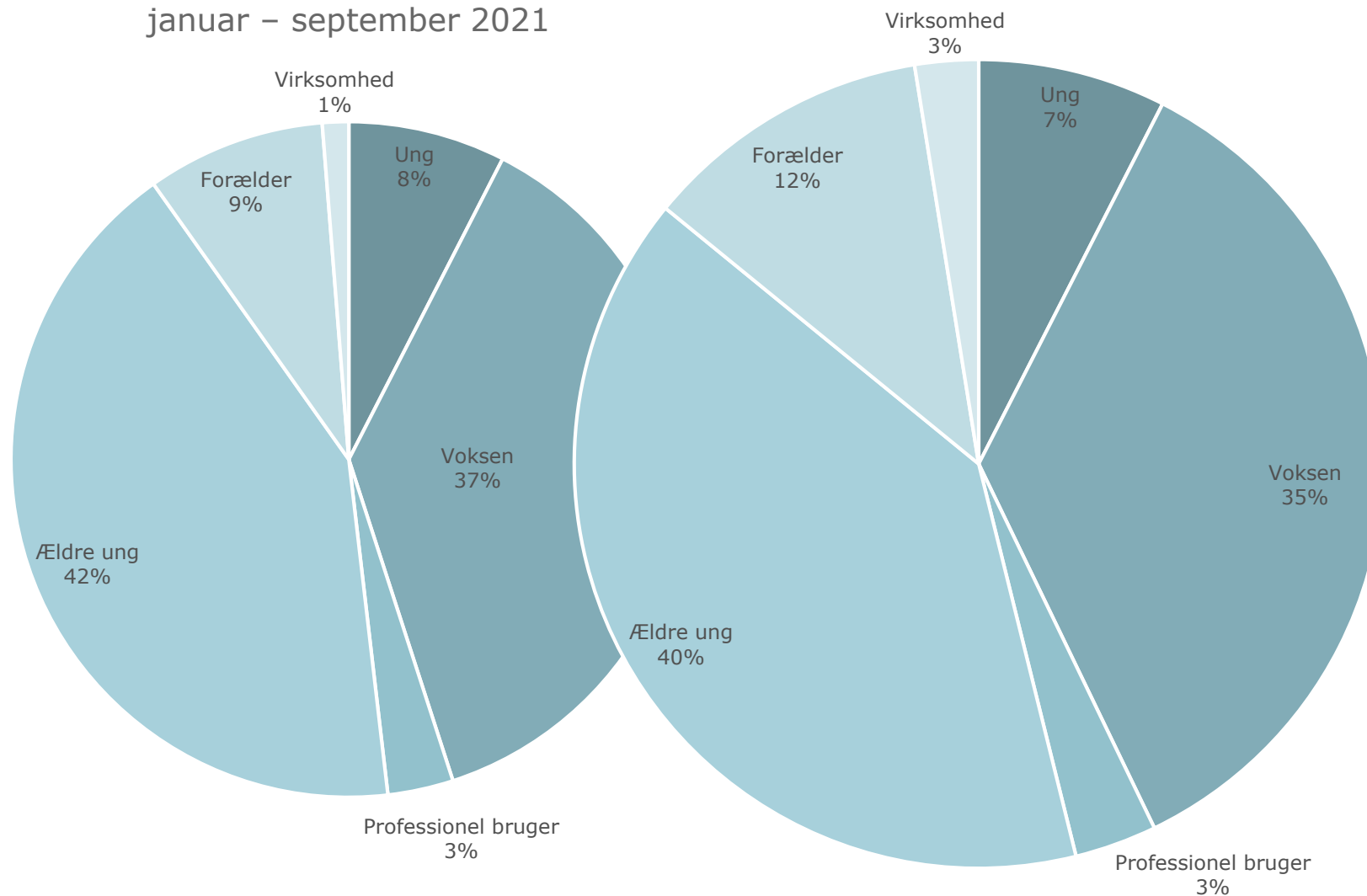
# Fordelingen på målgrupper. Sammenlignet med samme periode året før.



**BØRNE- OG  
UNDERVISNINGSMINISTERIET**  
STYRELSEN  
FOR IT OG LÆRING

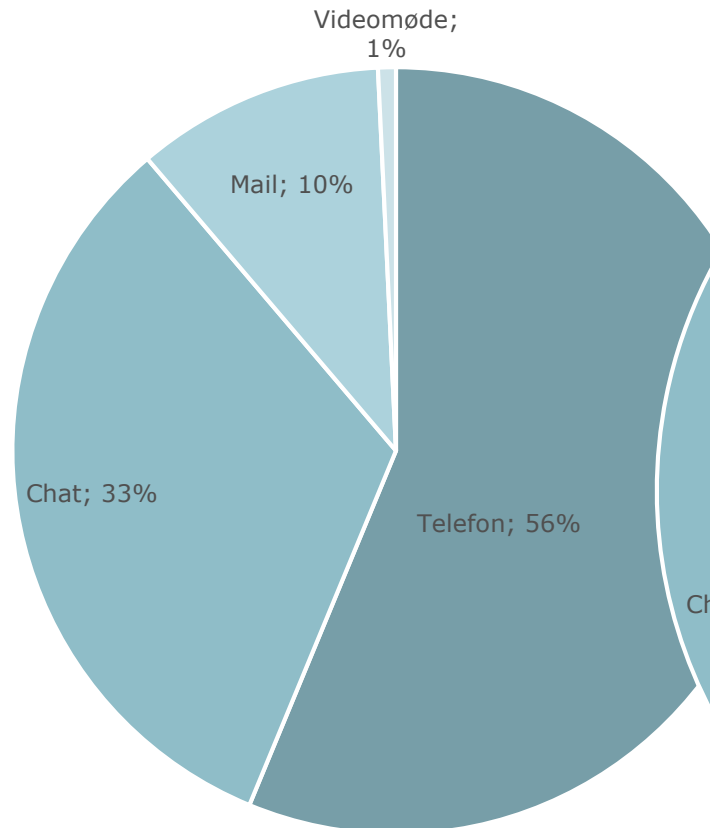
januar – september 2022

januar – september 2021

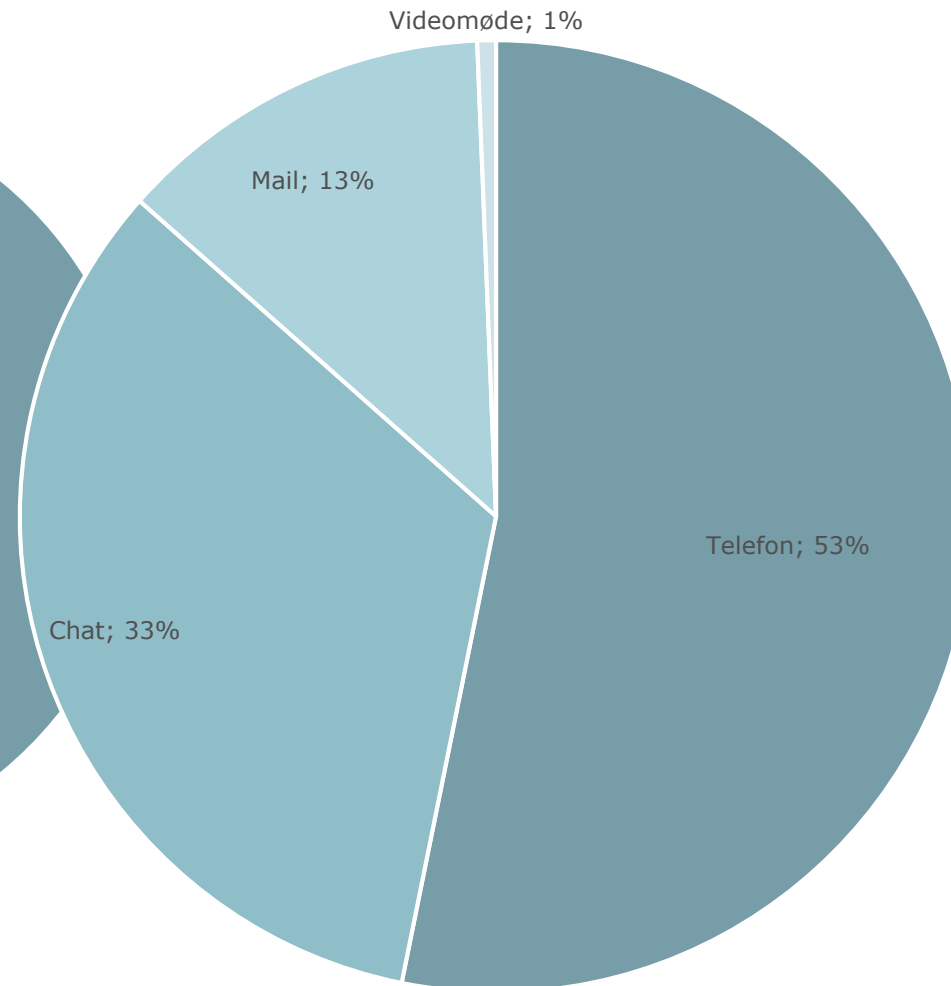


# Fordelingen på medier. Sammenlignet med samme periode året før.

januar – september 2021



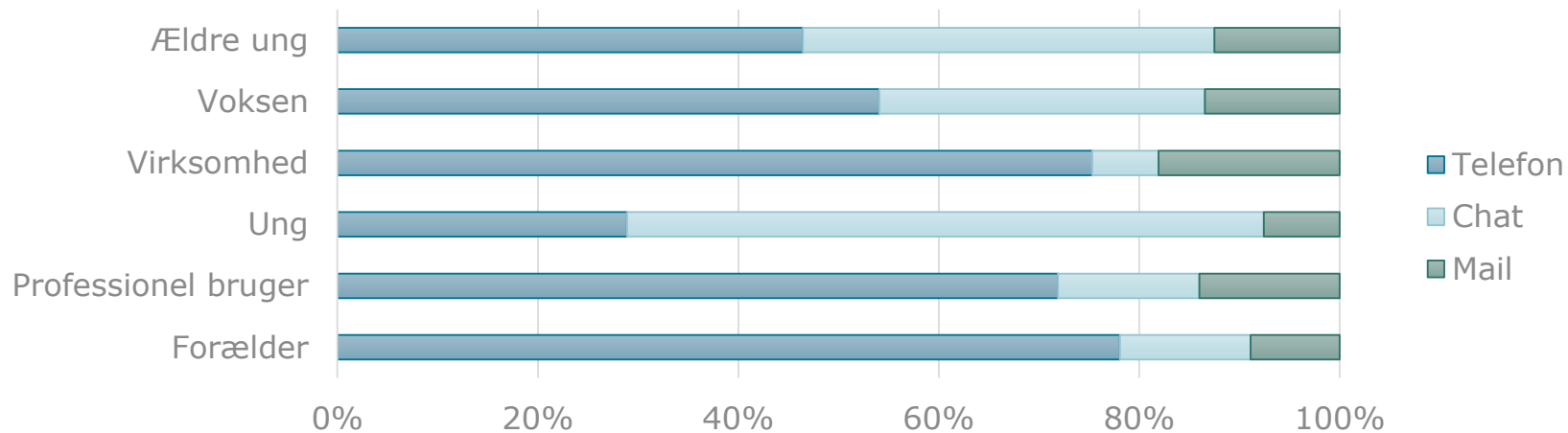
januar – september 2022



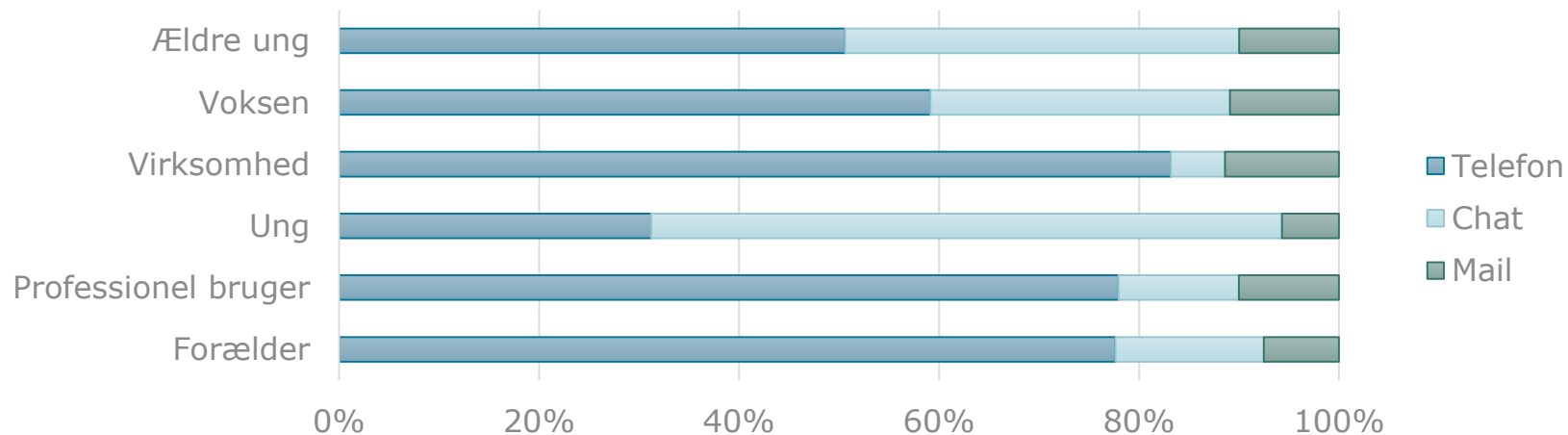


# Fordelingen på medier for hver af målgrupperne.

## januar – september 2022

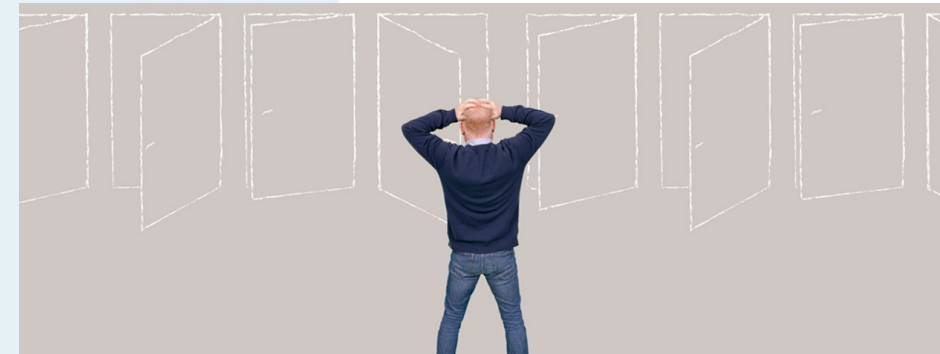


## januar – september 2021



# Portaler

- UddannelsesGuiden.dk <https://www.ug.dk/>
- Voksenuddannelse.dk <https://voksenuddannelse.dk/>
- Lærepladsen.dk <https://www.laerepladsen.dk/>
- Optagelse.dk <https://www.optagelse.dk/>



# Vejledning – 63 timer om ugen:

Mandag – torsdag: 9 – 21

Fredag: 9 – 16

Lørdag- søndag: 12 -16



BØRNE- OG  
UNDERVISNINGSMINISTERIET  
STYRELSEN  
FOR IT OG LÆRING

Forside / eVejledning



## Åbningstider

Mandag - torsdag: kl. 9- 21

Fredag: kl. 9 - 16

Lørdag og søndag: kl. 12 - 16

## eVejledning



Chat med en  
eVejleder



Ring 70 22 22 07



Send en mail



Book et video-  
møde



Digitale oplæg



Sociale medier