

MARIANNE TOLSTRUP

Samskabende vejledning

Procesmodel og -metoder

DANSK PSYKOLOGISK FORLAG

SAMBA konference 10.11.2021

Samskabende vejledning

Dato:

Navn:

Underskrift:

Aftale: (noteres ordret)

Parkeringspladsen:

Min livsfortælling:

Er målet realistisk?

Hvad kan jeg?

Hvad vil jeg?

Fælles forståelse og Evaluering



Har du nogensinde oplevet:

- At du er gået fra en vejledning, hvor du troede I havde opnået enighed, for senere at opdage, at det I havde aftalt ikke skete?
- At du har talt `for meget' i en vejledning?
- At vejledte ikke rigtigt kom `på banen'?
- At føle dig presset fx af organisationen til at vejlede i en bestemt retning?

Krydspres



Developing a
Nordic model of
guidance to include
vulnerable groups
in co-creation



Citat fra interview

Det er et stort arbejde at få vejlederne til at høre, hvad man siger. Man er selv nødt til at tage ansvar for vejledningen, men det kan være svært at komme igennem



Hvad er samskabelse?

- *Samskabelse er, når offentlige aktører og borgere samarbejder om at udnytte alle parteres ressourcer og bidrag for at opnå empowerment, større effektivitet og bedre resultater. (Tortzen 2019)*

3 samskabelsesformer

Beskrivende

Anerkendende

Transformative

Vilkår af betydning for
samskabelse
Ifølge Tortzen (2019) har
den belgiske
forsker Verschuere fun-
det tre vilkår, som har
betydning for kvaliteten
af de samskabende
processer:



1. DE FAGPROFESSIONELLE
MEDARBEJDERE DER ER I
DIREKTE KONTAKT MED
BORGERNE SKAL
UNDERSTØTTE
SAMSKABELSE AKTIVT. HER
HAR PERSONLIGE
RELATIONER STOR
BETYDNING, LIGESOM DE
FAGPROFESSIONELLE SKAL
"OVERSÆTTE" SYSTEMETS
LOGIK



2. MAN SKAL UDVIKLE
BORGERNES
KOMPETENCER I FORHOLD
TIL AT KUNNE DELTAGE.
DER ER BEHOV FOR AT
ÅBNE NYE MÅDER AT
DELTAGE PÅ.



3.
SAMSKABELSESPROCESSER
SKAL HANDLE OM
OPGAVER/SAGER, DER HAR
BETYDNING FOR
BORGEREN

Når man ønsker, at de vejledte udvikler handlekompetence, bliver det vigtigt, at de også får handlemuligheder i vejledningen, at de bliver positioneret som handlende og initiativtagende

Det handler ikke om at have magt over, men om at skabe magt til - produktiv magt



Samskabende vejledning

Dato:

Navn:

Underskrift:

Aftale: (noteres ordret)

Start her



Parkeringspladsen:



Handlingsplan:



**Fælles forståelse
og
Evaluering**

Min livsfortælling:



Er målet realistisk?



Hvad kan jeg?



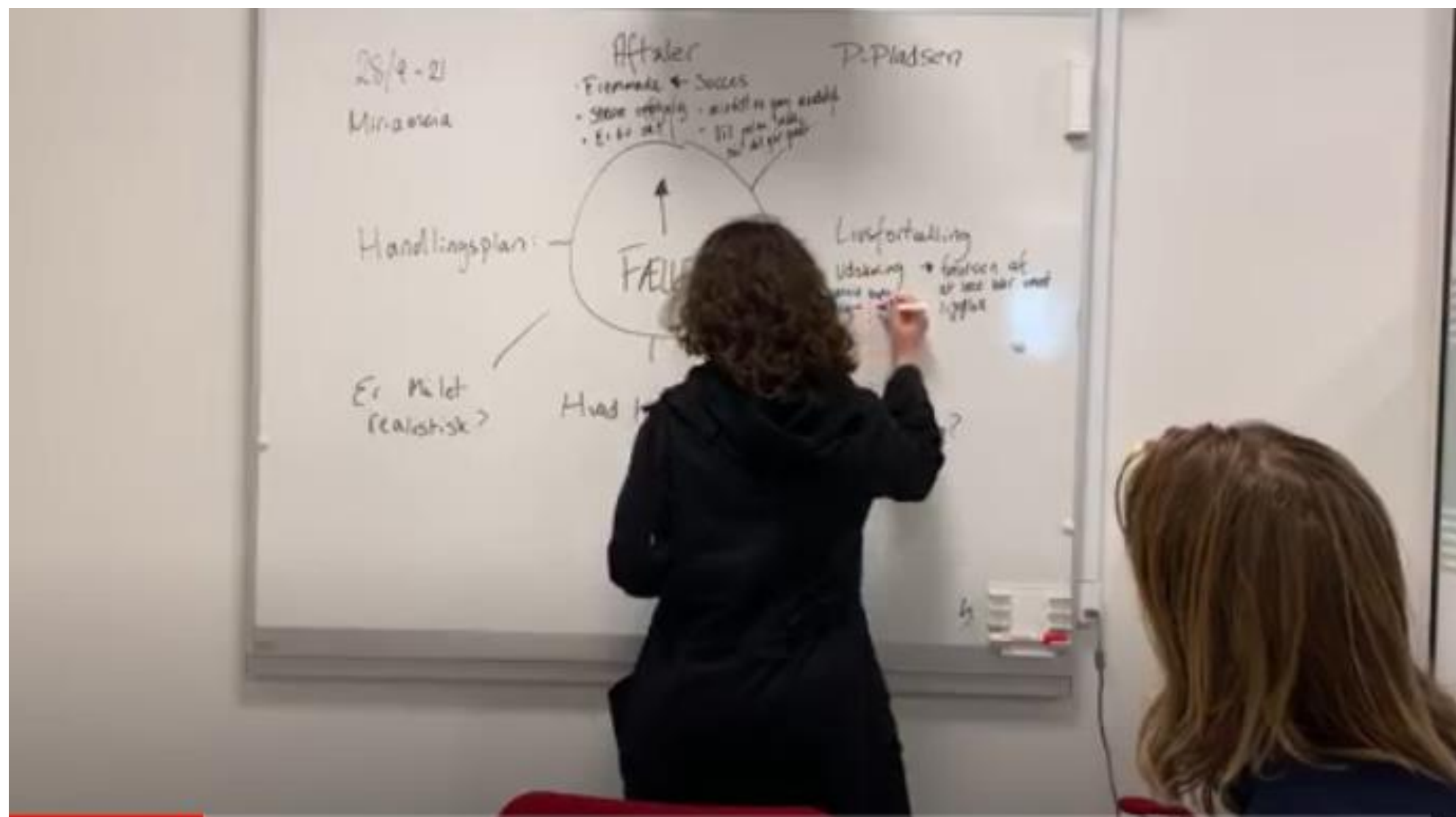
Hvad vil jeg?





Er dette ikke
blot gammel
vin på nye
flasker?





Citater fra evalueringer af arbejdet med modellen:

Jeg synes at det var rigtig godt selv at være med i samtalen. Jeg har tidligere oplevet at vejlederen bare snakkede og snakkede og nærmest sagde til mig, hvad jeg skulle i stedet for at drage mig ind i samtalen.

Det var fedt at have modellen synligt under hele samtalen. Jeg fik også at vide at jeg skulle være med til at udfylde modellen sammen med vejlederen. Det havde jeg aldrig prøvet før.

Det blev meget overskueligt. Jeg følte jeg fik en rigtig god oversigt over alt vi skal arbejde med fremover. Jeg har fået kopi af arket og skal se på det ofte.

Samskabende vejledning

Dato:

Navn:

Underskrift:

Aftale: (noteres ordret)

Start her



Parkeringspladsen:



Handlingsplan:



Min livsfortælling:



Er målet realistisk?



Hvad kan jeg?



Hvad vil jeg?



**Fælles forståelse
og
Evaluering**

Aftalefeltet

Intro til vejldningsformen

Begrundelse for møde

Vejledtes ønsker/mål

Vejlederens sigte

Opstilling af mål for vejledningen



Hvordan vil du gerne
være anderledes stillet
efter denne vejledning?

Hvad vil du gerne have
ud af denne vejledning?

Gode spørgsmål i aftalefeltet:

Samskabende vejledning

Dato: Navn: Underskrift:	Aftale: (noteres ord) Start her 	Parkeringspladsen: 
Handlingsplan: 	Fælles forståelse og Evaluering	Min livsfortælling: 
Er målet realistisk? 	Hvad kan jeg? 	Hvad vil jeg? 

Summeøvelse
med dem
omkring dig

Hvordan arbejder du
med aftaler for
vejledningens form og
indhold nu?

Er der noget, du evt.
kan forandre, så du
understøtter
samskabelse mere?

Samskabende vejledning

Dato: Navn: Underskrift:	Aftale: (noteres ordret) Start her 	Parkeringspladsen: 
Handlingsplan: 	Fælles forståelse og Evaluering	Min livsfortælling: 
Er målet realistisk? 	Hvad kan jeg? 	Hvad vil jeg? 

Parkeringspladsen – et faciliteringsredskab

Anerkendelse

Hjernemæssig begrundelse

Samskabende vejledning

Dato: Navn: Underskrift:	Aftale: (noteres ordret) Start her 	Parkeringspladsen: 
Handlingsplan: 	Fælles forståelse og Evaluering	Min livsfortælling: 
Er målet realistisk? 	Hvad kan jeg? 	Hvad vil jeg? 



Metoder der relaterer sig til min livsfortælling

Hvad ser du?

Tydeliggørelse af skelsættende livsoplevelser

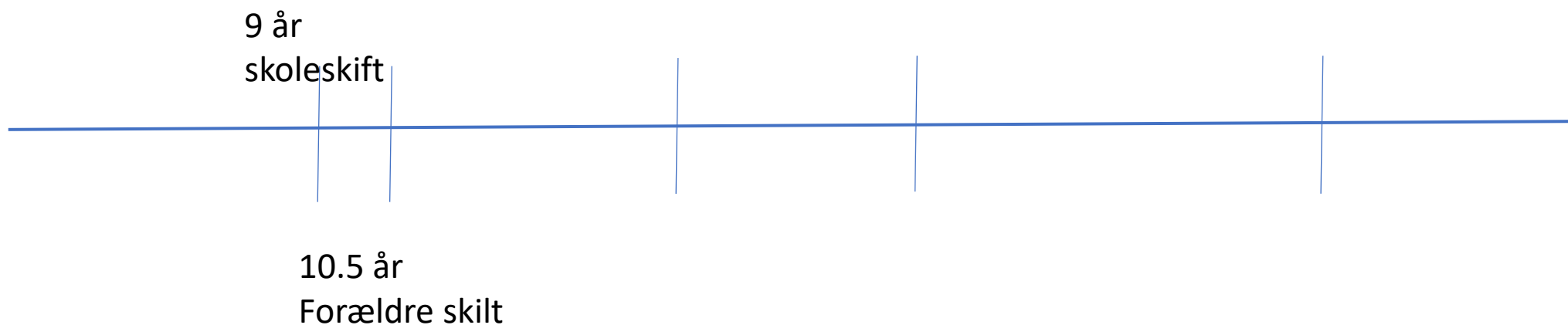
Afdækning af leverum

Kritisk tilgang

Narrativ vejledning

Reformulering

Tydeliggørelsen af skelsættende livsoplevelser



Metoder der relaterer sig til min livsfortælling

Hvad ser du?

Tydeliggørelse af skelsættende livsoplevelser

Afdækning af leverum

Kritisk tilgang

Narrativ vejledning

Reformulering

A person is shown from the waist down, stretching their right leg by pulling their foot towards their knee. They are wearing a red long-sleeved shirt, black leggings, and black sneakers. The person is standing on a rough, grey stone wall. The background is a blurred view of water and a distant shoreline under a hazy sky. The text "10 MIN STRÆKKE BEN PAUSE" is overlaid in white, sans-serif font across the middle of the image.

10 MIN STRÆKKE BEN PAUSE

Samskabende vejledning

Dato:

Navn:

Underskrift:

Aftale: (noteres ordret)

Start her



Parkeringspladsen:



Handlingsplan:



Min livsfortælling:



Er målet realistisk?



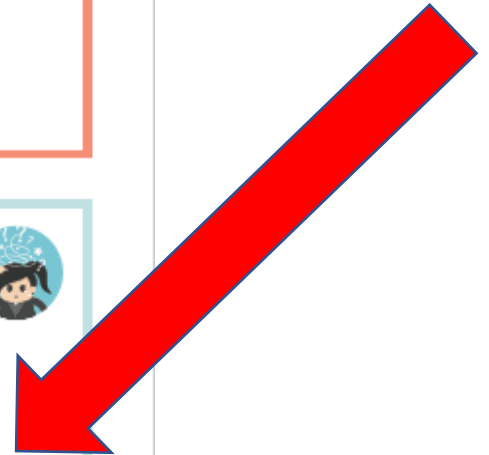
Hvad kan jeg?



Hvad vil jeg?



**Fælles forståelse
og
Evaluering**



Metoder til hvad vil jeg?

Drømmen

Afklaring af mål

Vejkrydset

Værdibevidsthed

Flip problemet

Afklaring af mål

Positivt formuleret: det man ønsker at opnå

Specifikt: hvad ser, hører og føler du, når du har nået målet?

Målbart: så præcist formuleret som muligt

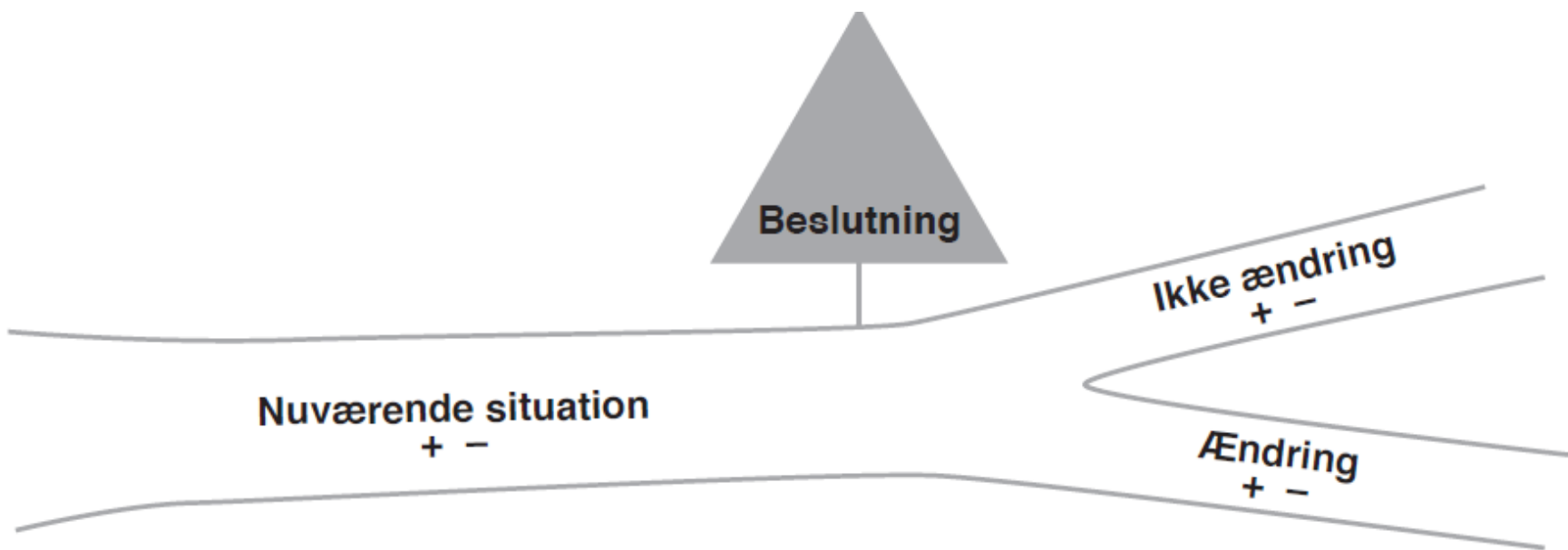
Attraktivt: gør målet vigtigt og attraktivt

Personligt ansvar: hvad kan du selv påvirke, og hvad kan du få hjælp til

Realistisk: opbrydning i realistiske delmål

Tidsbestemt: hvornår skal målet være nået?

Økologisk: stemmer målet overens med dine mål og værdier i livet? Positive og negative konsekvenser i målet



Figur 10: Kilde: Ressourcefokuseret vejledning (Tolstrup, 2014).

Summeøvelse

Hvordan bruger jeg nu metoder i min vejledning, og hvilke har jeg gode erfaringer med?

Er jeg blevet inspireret til at gøre noget anderledes?

Samskabende vejledning

Dato:

Navn:

Underskrift:

Aftale: (noteres ordret)

Start her



Parkeringspladsen:



Handlingsplan:



Min livsfortælling:



**Fælles forståelse
og
Evaluering**

Er målet realistisk?



Hvad kan jeg?



Hvad vil jeg?



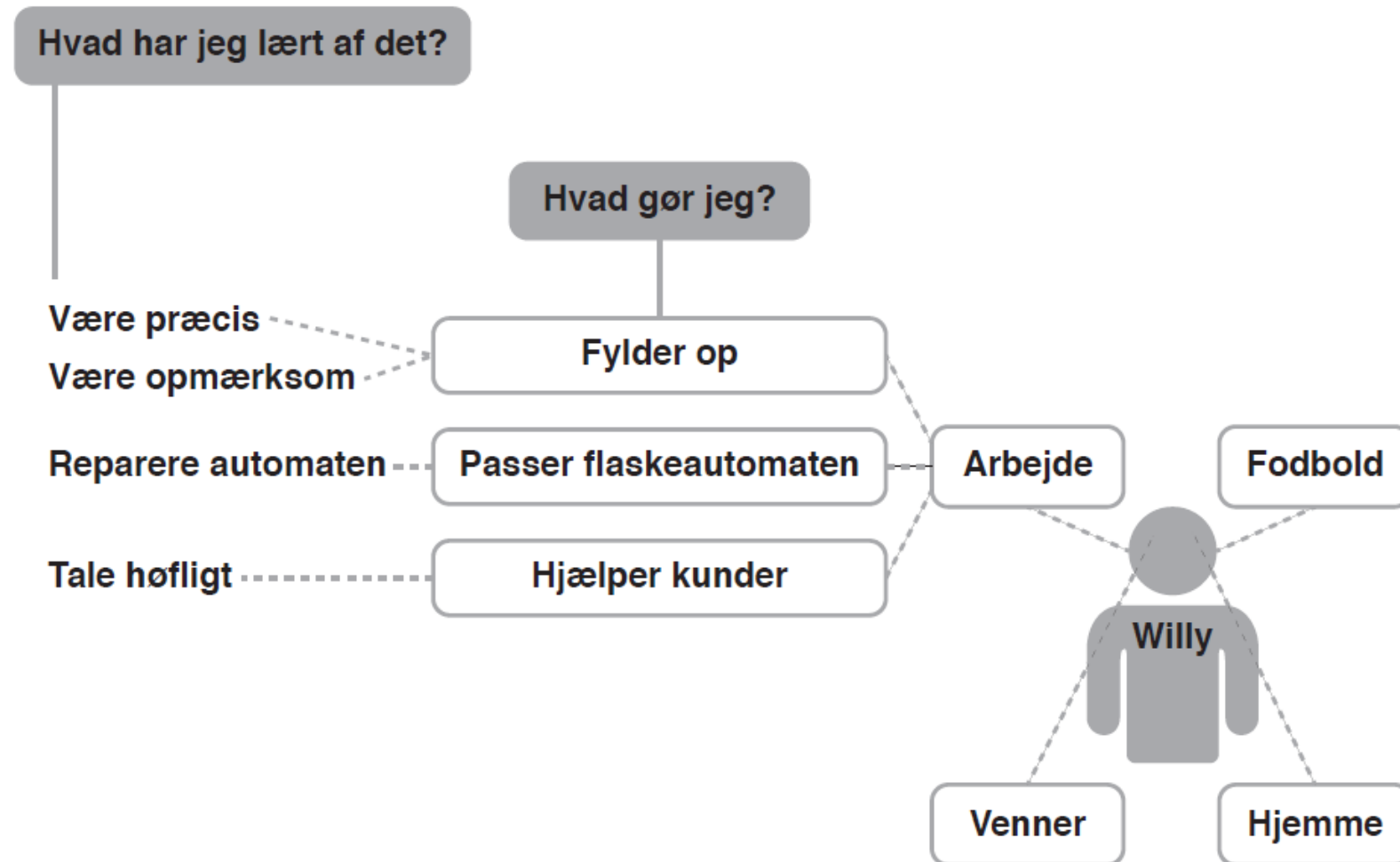


Metoder til
hvad kan
jeg?

3 gode ting

Styrkekabale

Hvad lærte
jeg?



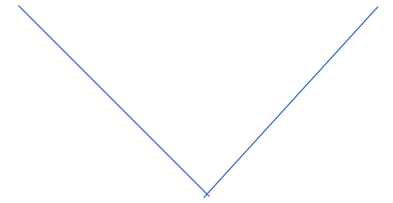
Figur 12: Et eksempel på et mindmap over kompetenceafdækning med udgangspunkt i vejledtes leverum, dvs. elementer, der har betydning i hans liv.

Samskabende vejledning

Dato: Navn: Underskrift:	Aftale: (noteres ordret)  Start her ↓	Parkeringspladsen: 
Handlingsplan: 	Fælles forståelse og Evaluering	Min livsfortælling: 
Er målet realistisk? 	Hvad kan jeg? 	Hvad vil jeg? 

Hvor vigtigt?
på....

Troen



Samskabende vejledning

Dato: Navn: Underskrift:	Aftale: (noteres ordret) Start her 	Parkeringspladsen: 
Handlingsplan 	Fælles forståelse og Evaluering	Min livsfortælling: 
Er målet realistisk? 	Hvad kan jeg? 	Hvad vil jeg? 

Metoder til handleplanen

Vejkortet

Handlingsplan

Pas på dørkarmen

Samskabende vejledning

Dato:

Navn:

Underskrift:

Aftale: (noteres ordret)

Start her



Parkeringspladsen:



Handlingsplan:



Min livsfortælling:



Er målet realistisk?



Hvad kan jeg?



Hvad vil jeg?



Fælles forståelse
og
Evaluering

Summeøvelse

Hvad tænker du
om den
Samskabende
vejledningsmodel?

Hvad er du evt.
blevet inspireret
af?

A large orange circle with a white outline, partially visible on the left side of the slide.

Organisering af
vejledningerne

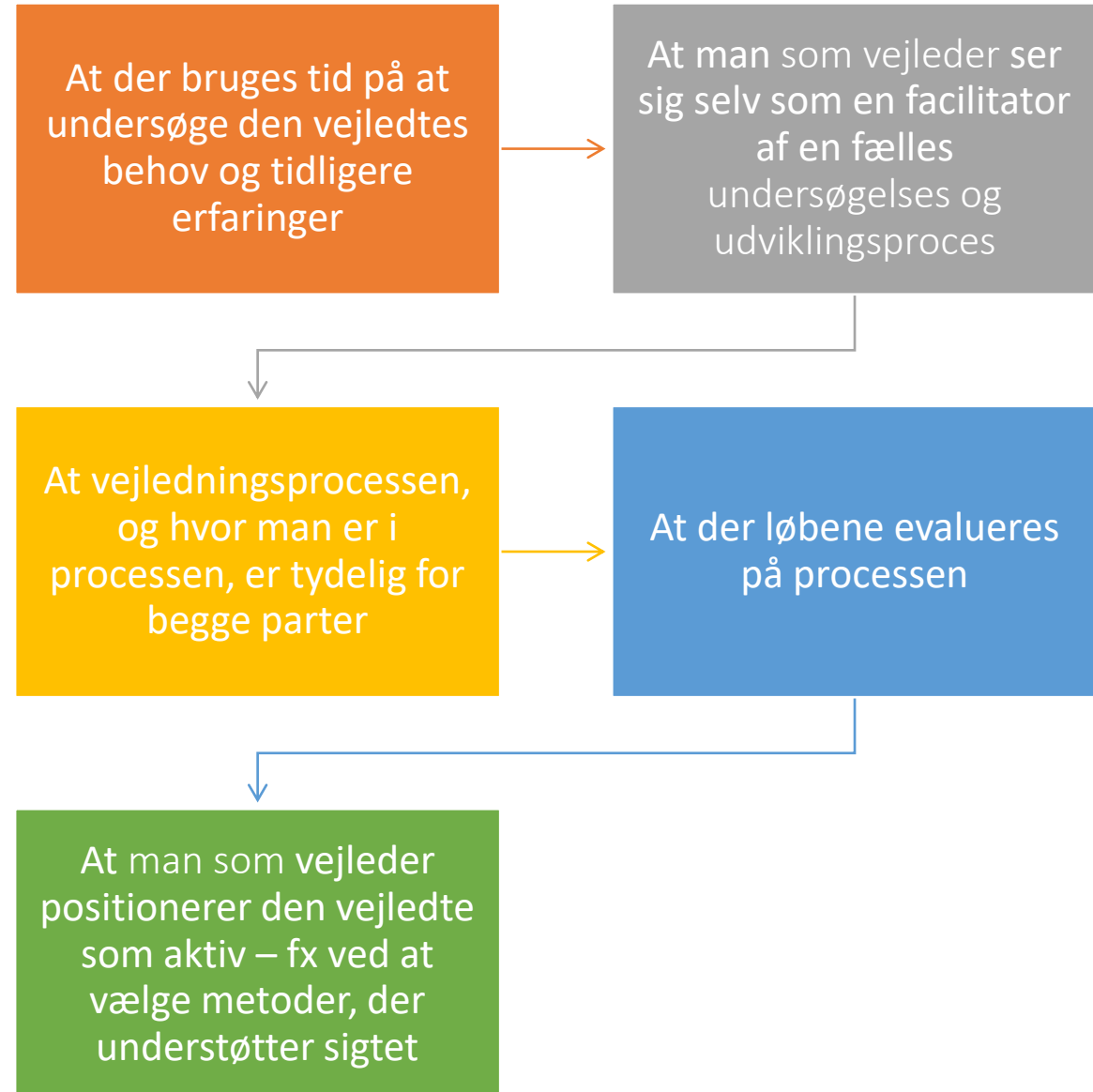
Individuel vejledning

Gruppevejledning

Integreret vejledning

Kollektiv vejledning

Samskabende vejledning
er kendetegnet ved:



Dato:

Navn:

Underskrift:

Aftale: (noteres ordret)

Parkeringspladsen:

Handlingsplan:

Erfaringsopsamling:

Er hensigten/målet realistisk?

Rammebetingelser, ressourcer og begrænsninger:

Hensigt/mål:

Fælles forståelse og Evaluering

Start her

Ny udgave

Selvevalueringsspørgsmål
til vejlederne

3 spørgsmål med underpunkter der
understøtter refleksion over
hvordan man har grebet vejledning
an i forhold til samskabelse

Vejledning online

- Opret et jamboard i Google
- Kopier modellen ind
- Del adressen med den vejledte
- I kan nu begge (alle) skrive i modellen samtidig med, at I kan tale sammen via Teams, Zoom eller lign.
- Tjek min video, hvor jeg gennemgår processen på LinkedIn



Håber du har
lyst til at
arbejde
med modellen



Du finder den her:



<https://www.ibc.dk/om-ibc/projekter/nordplus-samskabelse-i-vejledningen/>



Søg: Nordplus samskabelse i vejledningen